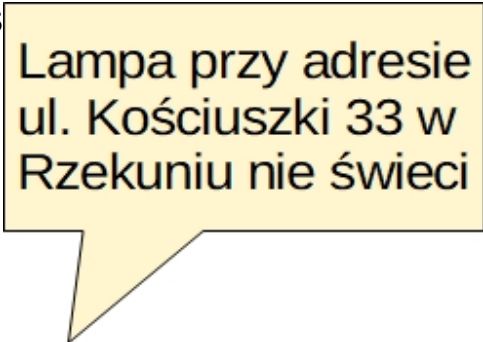


Usługa SMS: awarie oświetlenia ulicznego

Autor (źródło): Bartosz Podolak, Wójt Gminy Rzekuń

wtorek, 14 kwietnia 2020 08:38 - Poprawiony środa, 22 kwietnia 2020 13:54

Oddajemy Państwu do użytkowania nową usługę SMS



Lampa przy adresie
ul. Kościuszki 33 w
Rzekuniu nie świeci

do zgłaszania awarii oświetlenia ulicznego. Korzystanie z usługi jest bardzo łatwe i wymaga jedynie posiadania telefonu z możliwością wysyłania wiadomości SMS.

Aby skutecznie wysłać zgłoszenie, należy rozpocząć wiadomość SMS od słów kluczowych **LA**
MPA

lub

LAMPY

a następnie wpisać treść naszego zgłoszenia i wysłać na numer

792 202 232

. Po przetworzeniu wiadomości otrzymają Państwo potwierdzenie SMS z numerem, na który można się powołać w rozmowie z konserwatorem oświetlenia ulicznego lub w Urzędzie w przypadku konieczności przywołania danego zgłoszenia.

Główną zaletą korzystania z usługi jest brak konieczności komunikowania się w czasie rzeczywistym z konserwatorem oświetlenia ulicznego lub Urzędem i możliwość wysyłania wiadomości przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Wiadomość zawsze trafi do odpowiedniej osoby, co pozwoli na szybszą obsługę awarii/ zgłoszenia.

Wysyłając zgłoszenie jesteście Państwo anonimowi, jednak dla skutecznej realizacji zgłoszenia, numer telefonu, z którego zostało wysłane jest przekazywany do osób/ usługodawców odpowiedzialnych za realizację. Korzystając z usługi wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie numeru telefonu na potrzeby realizacji zlecenia.

Ważne:

Usługa SMS: awarie oświetlenia ulicznego

Autor (źródło): Bartosz Podolak, Wójt Gminy Rzekuń

wtorek, 14 kwietnia 2020 08:38 - Poprawiony środa, 22 kwietnia 2020 13:54

- usługa jest dostępna tylko dla mieszkańców gminy Rzekuń;
- wielkość liter nie ma znaczenia;
- wiadomość może zawierać polskie znaki;
- wiadomość nie powinna zawierać więcej niż 160 znaków;
- po słowie kluczowym powinna wystąpić odstęp;
- wiadomość musi zawierać wszystkie szczegóły, które pozwolą na sprawną obsługę zgłoszenia;
- osoba obsługująca zgłoszenie może skontaktować się z osobą zgłaszającą w przypadku, gdy będą potrzebne dodatkowe informacje.

Przykładowe treści wiadomości:

- "lampa na ul. Rajskiej 6 w Rzekuniu 1 nie świeci"
- "lampy nie palą się w w całych Rozworach"
- "lampa w Czarnowcu przy ul. Fiołkowej 4 zaczyna migać po godzinie od włączenia"
- "lampa w Rzekuniu na ul. Myśliwskiej zapala się i gaśnie"
- "lampy w Borawem zapalają się za wcześnie"
- "lampy w Ławach zapalają się o różnych porach"
- "lampy w Laskowcu na ul. Wspaniałej świecą w trakcie dnia"

Przypominamy także, że mają Państwo do [dyspozycji serwisu SMS z podziałem na miejscowości](#), co pozwala na otrzymywanie wiadomości dotyczących Państwa najbliższego otoczenia.

Zachęcamy do dodania numeru zgłoszeniowego **792 202 232** do książki telefonicznej w Państwa telefonach.

Usługa jest bezpłatna, a koszt wysyłki wiadomości na numer 792 202 232 jest zgodny z cennikiem Państwa operatora i jest równoważnością wysłania wiadomości do polskich operatorów.