

Akademia Euro zaprasza wszystkich zainteresowanych podnoszeniem swoich kwalifikacji w zakresie obsługi gości zagranicznych podczas Euro 2012 do skorzystania ze specjalnych szkoleń. W województwie mazowieckim w projekcie weźmie udział 720 osób, w tym minimum 30% kobiet. Ostatnie miejsca czekają na chętnych.

Inicjatorem projektu jest spółka Ministra Sportu i Turystyki PL.2012. Jest on realizowany wspólnie z urzędami marszałkowskimi województw: mazowieckiego, dolnośląskiego, wielkopolskiego i pomorskiego. W Akademii Euro w czterech regionach udział deklarowało już ponad 1000 osób, w tym 447 na Mazowszu.

W programie szkoleń, poza nauką języka, znajdzie się także wiedza z zakresu różnic międzykulturowych, profesjonalna obsługa klienta, najważniejsze informacje na temat Euro 2012 oraz na temat atrakcji turystycznych poszczególnych regionów. Szkolenia będą prowadzone w dwóch cyklach: od września do grudnia 2011 r. i od stycznia do początku maja 2012 r.

Liczba uczestników tego projektu na Mazowszu została określona na podstawie konsultacji urzędu marszałkowskiego, koordynatorów obszarów w spółce PL.2012 i w Miastach Gospodarzach oraz pracodawców działających w branżach objętych szkoleniami, wśród których przeprowadzono badania ankietowe. W regionie mazowieckim Projekt "Akademia Euro" obejmuje podnoszenie kwalifikacji właścicieli firm, osób samozatrudnionych, kadry zarządzającej oraz pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w branżach związanych z obsługą ruchu turystycznego: gastronomi i handlu, usługach, hotelarstwie, transporcie publicznym, kolejowym, lotniczym i prywatnym.

Rekrutacja do Akademii Euro ma charakter otwarty i prowadzona jest zgodnie z zasadą równych szans pod względem równego dostępu do szkoleń, bez względu na płeć, wiek, wykształcenie, wyznanie i status społeczny.

Na zakończenie pełnego cyklu szkoleń uczestnicy otrzymają podręcznik „Wszyscy jesteśmy

gospodarzami. Organizacja masowych imprez sportowych na przykładzie UEFA EURO 2012™. Publikacja będzie zawierała podsumowanie szkoleń, podstawowe informacje praktyczne, wskazówki na temat organizacji sportowych imprez masowych na przykładzie organizacji EURO 2012, mapy, słowniczek i popularne zwroty w językach obcych.

Wszelkie niezbędne dokumenty i szczegółowo opisane procedury związane ze zgłoszeniem się do szkoleń realizowanych w ramach Akademii Euro znajdują się na stronie internetowej: www.akademiaeuro.pl. Wśród dokumentów są m.in. formularz zgłoszeniowy, szczegółowo opisane zasady rekrutacji na cykl szkoleń, profil uczestnika, dokument „Mobility Concept Akademia Euro” umożliwiający precyzyjne określenie, czy osoba związana z handlem lub gastronomią, która chce skorzystać ze szkoleń w ramach Akademii Euro, pracuje w lokalizacji spełniającej kryteria zgłoszenia się do projektu oraz kontakt do biura Akademii Euro w regionie.